

ORGANI DI AMMINISTRAZIONE E CONTROLLO

Presidente e Amministratore Delegato

Mario Rizzante

Amministratore Delegato

Tatiana Rizzante

Consiglieri

Filippo Rizzante

Daniele Angelucci

Claudio Bombonato

Elena Maria Previtiera

Fausto Forti ⁽¹⁾ ⁽²⁾ ⁽³⁾

Secondina Giulia Ravera ⁽¹⁾ ⁽²⁾

Francesco Umile Chiappetta ⁽¹⁾ ⁽²⁾

Collegio Sindacale

Presidente

Giorgio Mosci

Sindaci effettivi

Piergiorgio Re

Ada Alessandra Garzino Demo

Società di Revisione

PwC S.p.A.

(1) Amministratori non investiti di deleghe operative

(2) Amministratori indipendenti ai sensi del Codice di Autodisciplina elaborato dal Comitato per la Corporate Governance

(3) Lead Independent Director

I RISULTATI DEL GRUPPO IN SINTESI(*)

DATI ECONOMICI (EURO/000)	2019	%	2018	%	2017	%
Ricavi	1.182.528	100,0	1.035.793	100,0	884.434	100,0
Risultato operativo lordo	191.307	16,2	144.836	14,0	123.244	13,9
Risultato operativo	155.324	13,1	132.410	12,8	113.873	12,9
Risultato ante imposte	161.419	13,7	139.217	13,4	110.310	12,5
Risultato netto di gruppo	113.858	9,6	99.913	9,6	77.871	8,8

DATI PATRIMONIALI E FINANZIARI (EURO/000)	2019	2018	2017
Patrimonio netto di gruppo	583.722	485.297	401.404
Patrimonio netto di terzi	3.339	1.315	668
Totale attivo	1.307.913	1.076.104	871.154
Capitale circolante netto	87.390	145.288	167.870
Capitale investito netto	482.030	420.060	345.041
Cashflow	202.793	119.835	73.202
Posizione finanziaria netta	105.031	66.552	57.030

DATI PER SINGOLA AZIONE (IN EURO)	2019	2018	2017
Numero di azioni	37.411.428	37.411.428	37.411.428
Risultato operativo per azione	4,15	3,54	3,04
Risultato netto per azione	3,04	2,67	2,08
Cash flow per azione	5,42	3,20	1,96
Patrimonio netto per azione	15,60	12,97	10,73

ALTRE INFORMAZIONI	2019	2018	2017
Numero di dipendenti	8.157	7.606	6.456

(*) Reply ha applicato il nuovo principio contabile internazionale IFRS 16 prospetticamente dal 1 gennaio 2019 quindi senza restatement dei dati comparativi.

LETTERA AGLI AZIONISTI

SIGNORI AZIONISTI,

il 2019 è stato un anno molto positivo per Reply: il nostro fatturato ha superato i 1180 milioni di Euro - con un risultato netto in crescita di oltre il 14% rispetto a quanto ottenuto a fine 2018.

Il punto di forza di Reply è la capacità di interpretare l'innovazione digitale rendendola funzionale alle esigenze delle aziende e, in particolare, il 2019 è stato caratterizzato da un importante sviluppo di tutte le nostre principali linee di offerta: Cloud, IoT e prodotti connessi, piattaforme dati e digital experience. Sempre in questi mesi abbiamo assistito ad una crescita esponenziale nella domanda di nuove applicazioni legate all'uso dell'intelligenza artificiale, un ambito su cui da tempo Reply è impegnata e dove ha acquisito una posizione di leadership.

Nel 2019 il nostro Gruppo si è affermato non solo in ambito tecnologico, ma anche nei principali processi di cambiamento che tutte le aziende hanno introdotto, per poter affrontare contesti sempre più globali ed interconnessi. La rapida evoluzione

delle tecnologie digitali sta, infatti, facendo emergere nuovi mercati e modelli di competizione, scatenando una trasformazione profonda in tutti i settori industriali e dei servizi. Questi cambiamenti sono resi possibili e, molte volte accelerati, dalla sempre maggiore diffusione dei nuovi paradigmi dell'intelligenza artificiale e del cloud computing, su cui l'intera economia mondiale si sta spostando.

Siamo però solo agli inizi di un lungo percorso e le implicazioni di quella che può essere definita la vera rivoluzione industriale del ventunesimo secolo appaiono estremamente profonde, anche e, soprattutto, nel nostro settore.

L'innovazione nascerà, infatti, sempre più frequentemente da una fusione fra business e tecnologia, non inquadrabile nei modelli tradizionali. Presto il nostro quotidiano sarà fatto da macchine e sistemi sempre più intelligenti. Vivremo in ecosistemi basati sulla collaborazione tra uomini e robot, e immersi in una nuova realtà, sintesi di internet, oggetti connessi, intelligenza artificiale e ambienti virtuali. Ed è proprio su queste basi che Reply si sta muovendo.

La missione di Reply è, infatti, da sempre, quella di interpretare le nuove tecnologie e di renderle, il più rapidamente possibile, funzionali ai bisogni dei propri clienti; su questo principio, ha costruito un gruppo fatto di aziende altamente specializzate, in grado di affiancare le aziende in un percorso di trasformazione che, partendo dalla tecnologia, ridefinisca i modelli di business e le leve competitive ad essi sottostanti.

Questa capacità di essere al passo con l'innovazione è frutto di un impegno continuo nella ricerca delle migliori persone da inserire nel nostro gruppo, di rapporti sinergici con i principali atenei universitari, di continui investimenti nell'evoluzione delle nostre competenze, siano esse di processo che tecnologiche.

Oggi stiamo vivendo una nuova vita pesantemente condizionata dalla diffusione su scala globale del virus Covid-19, con stravolgimenti nelle attività operative delle aziende e cambiamenti repentini nelle abitudini delle persone. L'impatto complessivo di questa pandemia, non è al momento stimabile; sicuramente i prossimi mesi ci presenteranno sfide

impreviste a cui occorrerà rispondere in modo diverso da quanto fatto fino ad oggi, ma sempre con grande senso di responsabilità, equilibrio e reattività.

Reply è attrezzata al meglio per poter reagire a questo nuovo scenario: i nostri sistemi sono in cloud e abbiamo avanzati strumenti di produttività individuale che ci hanno permesso di riconfigurare istantaneamente tutte le nostre attività in modalità "smart-working" garantendo la sicurezza delle nostre persone e la continuità dei nostri servizi. La nostra solidità finanziaria ci permette, inoltre, di affrontare con serenità le inevitabili difficoltà che i prossimi mesi presenteranno.

Ci attendono giorni di grande lavoro, in cui lo spirito di squadra, la continua capacità di innovare e la maniacale attenzione verso i nostri clienti saranno quanto mai fondamentali.

Il Presidente

Mario Rizzante

