

SVILUPPARE SERVIZI E PROCESSI SMART

EOS REPLY è l'azienda del Gruppo Reply specializzata nei servizi di Digital Business Process Outsourcing e Business Transformation Outsourcing (Digital BPO & BTO), Digital Services, Consulenza e Soluzioni Tecnologiche, specifici dell'area Finance & Accounting e dei processi amministrativi e contabili. Eos Reply integra competenze funzionali verticali, competenze tecnologiche innovative e competenze di gestione operativa e di governo di progetti e servizi complessi - info.eos@reply.it.

La missione di Eos Reply è quella di permettere ai Clienti di focalizzarsi sui propri processi core, dando loro la possibilità di fruire di servizi e soluzioni innovative ad elevato valore aggiunto.

SERVIZI SMART

I Servizi Eos Reply sono focalizzati sulla trasformazione e gestione dei processi di business dei Clienti. Partendo dalle loro esigenze, attraverso l'innovazione tecnologica e competenze specialistiche, viene costruito un percorso di trasformazione orientato ai risultati sia in termini di efficienza che di miglioramento della qualità. Gli elementi distintivi sono: un team flessibile, un'attenta gestione del cambiamento e una puntuale governance.

Digital BPO su misura

I **Servizi di Digital BPO**, orientati alla trasformazione e gestione dei processi, in particolare si concentrano su quelli del ciclo passivo attraverso: la registrazione e riconciliazione automatizzata, la contabilizzazione integrata sui sistemi ERP dei Clienti, le attività di verifica fattura e gestione delle anomalie e la gestione delle altre specifiche attività contabili. Caratteri distintivi di questi Servizi sono: il disegno e la definizione di un perimetro e di modalità operative «tailor made» sul singolo Cliente, una delivery ad elevata efficienza, alte performance ed una forte integrazione sia in termini di processi che di relazione con il Cliente. L'obiettivo è quello di trasformare i processi attraverso soluzioni tecnologiche innovative, modulari e fortemente integrate per garantire la copertura end-to-end degli stessi e dei moduli definiti.

Digital Platform

La **Digital Platform SHERPA** - Smart Hub for ERP Applications - progettata e realizzata da Eos Reply, è una **piattaforma modulare** attraverso la quale i Servizi di Eos come i Digital Services e il Digital BPO vengono offerti ed erogati in modalità off-the-shelf con integrazione nativa verso i sistemi ERP dei Clienti, secondo un modello multi vendor (SAP, Oracle, NetSuite, Microsoft Dynamics). SHERPA si propone come componente complementare alle soluzioni ERP a copertura dei processi non core.

Digital Services

Eos Reply mette a disposizione del Cliente le proprie competenze e soluzioni verticali, per la **gestione della fatturazione elettronica** e degli **ordini NSO**, la **gestione documentale** e la **conservazione a norma**. Tali competenze sono sottoposte ad aggiornamento continuo per rispondere ai requisiti normativi che regolano tali processi.

Le soluzioni si basano su sistemi e moduli già disponibili, tra loro integrati ed in uso da tempo, ma costantemente in evoluzione, disegnati con una logica multi-tenant e strutturati per garantire un'elevata affidabilità del servizio. Questi aspetti riducono significativamente tempi e costi di attivazione e rendono la presa in carico del servizio estremamente veloce ed efficace.

PROCESSI SMART

Tramite un approccio consulenziale, che coniuga l'integrazione di competenze funzionali e tecnologiche verticali con le esperienze specifiche maturate sui singoli processi di business, Eos Reply risponde efficacemente alle esigenze di Trasformazione Digitale del Cliente. L'impiego di soluzioni tecnologiche ed applicative innovative, il continuo scouting e ricerca di nuovi paradigmi tecnologici, inoltre, permette ai Clienti di raggiungere un'elevata, rapida ed efficiente innovazione.

Finance Digital Transformation

Eos Reply propone e governa programmi strutturati ed iterativi di Trasformazione Digitale ed Automazione dei processi amministrativi e contabili.

Le attività di analisi e **reingegnerizzazione** consentono la mappatura e l'individuazione degli interventi necessari e delle componenti innovative più adeguate da adottare. L'introduzione di soluzioni tecnologiche, quali ad esempio **OCR/ICR**, permette di ridurre le attività a basso valore aggiunto ed avviare il processo di digitalizzazione. In parallelo, lo sviluppo e l'adozione di componenti di **Work Flow Management** complesse, ed integrate con i sistemi coinvolti, permette di strutturare e gestire al meglio le attività e lo scambio di informazioni tra i diversi attori. Infine, la raccolta continua e strutturata di requisiti, necessità e feedback abilita ed agevola un processo di miglioramento continuo in tutte le fasi del programma.

Intelligent Process Automation

L'Intelligent Automation supporta i team aziendali, anche eterogenei, affiancandoli e facendosi carico della gestione di task più o meno complessi.

L'Intelligent Process Automation (IPA) è una combinazione di tecnologie di **Robotic Process Automation (RPA)** e di **Intelligenza Artificiale (AI)** che insieme consentono una rapida automazione dei processi aziendali end-to-end e accelerano la trasformazione digitale.

Attraverso l'utilizzo di tecnologie intelligenti, adattive, auto-apprendenti e predittive, Eos Reply supporta i propri Clienti in una rapida automatizzazione di processi che richiedono attività manuali e ripetitive, consentendo quindi un immediato risparmio di risorse ed un abbattimento dei rischi operativi.

Certificazioni e Partnership

